

Responsabilidad social universitaria como mecanismo de inclusión digital: experiencia de la Universidad Nacional de La Plata

Javier Díaz

Introducción

Desde su creación como universidad nacional en 1905 la Universidad Nacional de La Plata (en adelante UNLP) trabajó en la extensión universitaria en forma intensiva. Desde la UNLP se ha promovido la creación de una Unidad de Producción de Medicamentos para hospitales, investigación, desarrollo, extensión en temas de medio ambiente y en apoyo a empresas PyMEs y cooperativas.

El presente trabajo centra su foco en el acercamiento de la Facultad de Informática de la UNLP con distintos sectores de la comunidad con quienes se ha trabajado activamente para reducir la brecha digital existente en nuestra sociedad. Esta actividad se desarrolla desde el año 2000 e involucra diversas líneas de acción que se describen a continuación. En esta presentación se hará hincapié en los programas más relevantes que se vienen llevando a cabo, que van desde la acción directa en distintas comunidades hasta las actividades de difusión y acercamiento con los distintos sectores.

Se explicarán los planes de alfabetización informática que se vienen desarrollando en varios sectores de la comunidad, al análisis y propuestas para contar con interfaces de usuario accesibles y al constante trabajo apoyando los derechos humanos. También se presentará la revista Willay, una revista digital que permite difundir al resto de la comunidad informática las distintas actividades desarrolladas dentro de la Facultad y al mismo tiempo sirve de retroalimentación para recoger experiencias y sugerencias de nuevas actividades.

Breve reseña de la Universidad Nacional de La Plata

La UNLP nace como universidad de la provincia de Buenos Aires en 1897, para pasar al ámbito nacional en 1905. Sus principios rectores, que reconocen la impronta de su fundador y primer presidente Joaquín V. González, postulan la docencia, la investigación y la extensión como sus pilares básicos.

Hoy la UNLP cuenta con 17 Facultades donde estudian alrededor de 90000 alumnos y egresan anualmente 4500 nuevos profesionales. La oferta académica de la UNLP incluye 116 carreras de grado (que otorgan 153 títulos de grado) y 145 de posgrado (32 Doctorados, 60 Maestrías y 53 Especializaciones). Tiene cinco Colegios Preuniversitarios con una matrícula aproximada de 4800 alumnos y hay más de 30 cátedras libres dependientes de la Presidencia. Su planta de trabajadores está compuesta por más de 9925 docentes (1079 con dedicación exclusiva, 1623 con semi dedicación y 7222 con dedicación simple) y 2481 no docentes. Posee más de 120 Centros de Investigación y Desarrollo, representados por Institutos, Centros, Laboratorios y Unidades, donde desempeñan sus actividades unos 3.000 Investigadores y 400 becarios en el marco de unos 600 proyectos.

La historia de la Informática en la UNLP es breve pero intensa, la creación de la carrera de Calculista Científico en la década de 1960 fue acompañada por la creación del CeSPI como centro de cómputos para sistemas administrativos y científicos. En 1986 se creó la carrera de Lic. en Informática en la Facultad de Ciencias Exactas.

En la década de los 90 se crearon los postgrados: Maestría en Ingeniería de Software, Maestría en Redes de Datos y posteriormente el doctorado en Informática y la Maestría en Tecnología Informática Aplicada en Educación, y también se generaron dos especializaciones. En 2003 se creó la Licenciatura en Sistemas y actualmente está en elaboración una carrera de Ingeniería en Informática.

En Informática se trabaja en investigación en tres unidades reconocidas nacional e internacionalmente, a saber: el III-LIDI, dirigido por el Ing. Armando Eduardo De Giusti (<http://weblidi.info.unlp.edu.ar/>), el LIFIA dirigido por el Dr. Gustavo Héctor Rossi (<http://www.lifia.info.unlp.edu.ar/>) y el LINTI dirigido por el Lic. Javier Díaz (<http://www.linti.unlp.edu.ar/>).

En extensión Informática ha sido muy activa en líneas de cooperación académica con empresas líderes del sector como IBM, CISCO, SUN, ORACLE y MICROSOFT, con quienes se han llevado a cabo tanto actividades de formación de docentes y alumnos como actividades de extensión universitaria.

El concepto de “Brecha Digital”

En lo que se refiere a la inclusión digital podemos decir que, en nuestra sociedad existen distintos sectores que perciben la necesidad de acortar la “brecha digital” existente. El concepto de brecha digital (para más información ver el número 14 de la revista Willay: <http://revista.info.unlp.edu.ar/>)_ está vinculado a la inclusión digital (el término en inglés: e-inclusion) y es esencial para la justicia social en la actual sociedad del conocimiento y la economía digital que la sustenta.

La Universidad puede aportar mucho en este ámbito a partir de la experiencia de usar tecnologías informáticas en múltiples áreas del conocimiento (ver uso de TIC en la UNLP: <http://observatorio.info.unlp.edu.ar/>). Por la cooperación académica internacional se está en contacto directo con distintas experiencias a partir de las cuales tiene la capacidad para usar enfoques exitosos en otras regiones a la problemática local.

Nosotros percibimos que los jóvenes y adultos de distintos sectores sociales ven la necesidad de acercarse a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) para no quedar excluidos del sistema y tener la posibilidad de acceso a un buen empleo y a una vida digna. Los adultos mayores por otro lado, ven la necesidad de poder acortar esa brecha, aprendiendo el uso de las “nuevas tecnologías” para no sólo aplicarlas en sus actividades cotidianas sino que les permitan estar más cerca de la juventud hablando y entendiendo su mismo lenguaje. Destacamos el tema de “nuevas tecnologías” ya que si bien, muchas de las herramientas que son de uso habitual y no novedosas para los jóvenes, sí pueden serlo para este sector.

En la línea de alfabetización digital, también se trabaja con niños en edad escolar. Si bien hoy en día, hay escuelas que poseen gabinetes de computación en donde los alumnos pueden realizar prácticas educativas, la gran mayoría no cuenta con estas posibilidades, o, si lo tiene, la proporción alumno-máquina es muy desfavorable o los mismos no se encuentran en condiciones de ser utilizados ya sea por falta de recursos o personal que lo administre. El trabajo con los niños tiene un efecto secundario importantísimo que se refiere a la acción directa sobre el grupo familiar de estos chicos, acercando también la tecnología a sus hogares.

En cualquier de los sectores en donde se trabaje, la enseñanza de informática para estos sectores agrega valor en tanto permite aumentar la oportunidad de cada segmento en su inserción social y laboral. Se puede observar que actualmente, existe una nueva tendencia relacionada con darle a la Universidad un papel protagónico respecto al desarrollo de políticas que fortalezcan el vínculo entre los docentes y estudiantes universitarios y sus comunidades, a través de prácticas orientadas a construir una sociedad más justa y participativa.

La Universidad con sus recursos humanos calificados puede actuar sobre las diferentes problemáticas existentes, logrando a su vez promover el compromiso social en sus futuros profesionales, a través de la comprensión de la función social del conocimiento, la ciencia y la tecnología, dándole a la vez la posibilidad de devolver a la comunidad lo que de ella recibe.

En este sentido, se han trabajado estas líneas con la estrecha colaboración y participación de alumnos comprometidos con estas realidades. Las distintas actividades comprenden actividades de capacitación tanto en software propietario como libre. Se ha puesto principal atención en la incorporación de software libre en el ámbito escolar, apuntando a un esquema sostenible de desarrollo y generación de software y paquetes educativos.

Alfabetizar e integrar

Desde el año 2003 se vienen encarando distintas actividades de alfabetización digital en distintos sectores y variedad de herramientas. De acuerdo al perfil de los alumnos, se abordan distintas situaciones en las cuales, el uso de Internet es el denominador común.

Capacitación en Tercera Edad

Esta actividad comenzó a mediados del año 2005, a partir de una propuesta realizada por el Consejo de la Tercera Edad perteneciente a la Secretaría de Acción Social de la Municipalidad de La Plata. Se implementaron 6 cursos durante ese año y el año siguiente sobre conceptos básicos sobre el uso de Internet, haciendo especial hincapié en el uso de servicios Web y Correo Electrónico.

Se capacitaron a más de 150 personas entre 50 y 80 años. La mayoría de ellas, referentes de “Clubes de Abuelos” o asociaciones similares, quienes, a partir de esta capacitación, no sólo lograron acortar la brecha digital que los separa de los más jóvenes, sino que pudieron acceder a distintas propuestas aplicables en sus diferentes ámbitos y que se encuentran disponibles a través de Internet.

El plan de capacitación fue acompañado del desarrollo de un portal especialmente diseñado para adultos mayores, donde se generó un “punto de encuentro en la red” y cada uno pueda colaborar en la publicación de proyectos, noticias y actividades varias. Este año, a pedido de las personas que participaron de la primer capacitación, se prevee realizar un segundo nivel donde se puedan extender el conjunto de herramientas enseñadas.

Capacitación a Jóvenes y Adolescentes

En lo que se refiere a jóvenes y adolescentes, se trabajó con aquellos que se encuentran en situaciones críticas. Se llevó a cabo un curso de Capacitación, donde se abordaron temas relacionados con el aprendizaje de la gestión del sistema operativo, la utilización de un editor de textos, planillas de cálculo, y herramientas para acceso a Internet.

Se focalizó el taller en que los jóvenes pudieran adquirir práctica y experiencia en actividades comúnmente solicitadas en entornos laborales locales.

En septiembre de 2006, se trabajó junto con los directivos y coordinadores de la ONG, "Asociación Centro Para la Niñez" (Aso.Ce.Pa.Ni), quienes se encargaron de realizar una convocatoria y selección de 25 jóvenes que habitualmente concurren a algunos de los comedores comunitarios, copa de leche o asociaciones civiles, pertenecientes a este centro y continuaban con sus estudios. El seguimiento de los alumnos fue realizado por representantes tanto de Aso.Ce.Pa.Ni como de la Facultad. La actividad tuvo un marco dado por un convenio firmado entre la Facultad y la ONG y la capacitación tuvo una duración de cuatro (4) meses, con una evaluación final.

Una experiencia similar se llevó a cabo en el "Club Atlético City Bell". En esta institución se dictó un curso de Informática Básica y Acceso a Internet orientado a formar a alumnos que terminaron el secundario. En este caso, la capacitación tuvo lugar en el primer cuatrimestre del año 2007 y se realizó en las instalaciones de la Biblioteca Popular de City Bell.

Este año, se está trabajando con jóvenes de un comedor popular en el marco del proyecto de voluntariado "Reduciendo Brecha Digital en niños y jóvenes". La capacitación comenzó en mayo de 2008 y continúa en la actualidad. Afecta a más de cien chicos entre 14 y 18 años.

Capacitación a dirigentes sociales

Las distintas asociaciones, fundaciones y, centros culturales tienen un papel fundamental en definir los nuevos tipos de relaciones y de construcciones sociales. La posibilidad de aprender a moverse dentro de este nuevo espacio tecnológico los ayudará a entender los nuevos tipos de relaciones que se establecen dentro de este espacio.

En este proyecto se trabajó junto con los directivos y coordinadores de la "Asociación Brisa Social", asociación civil sin fines de lucro conformada por profesionales y técnicos de las áreas de educación, cultura, informática y nuevas tecnologías con una profunda vocación hacia el aspecto social y educativo de las nuevas tecnologías.

En mayo de 2007 se llevó a cabo una capacitación sobre Internet y el uso de los servicios Web y Correo Electrónico destinada a dirigentes de este sector social, pertenecientes al denominado Tercer Sector. Se capacitaron a veinte personas que representan distintas organizaciones barriales/sociales con ejemplos concretos de como realizar trámites por Internet ante distintos organismos e instituciones vinculados a su actividad cotidiana.

Proyecto "Reduciendo Brecha Digital en Niños y Jóvenes"

Este proyecto comenzó a fines del año pasado y está enfocado al trabajo con niños y jóvenes en edad escolar. Está enmarcado en el Programa de Voluntariado Universitario del Ministerio de Educación de la Nación. En todos los casos, se coordina la actividad con una organización barrial y se dicta la capacitación en algún ciber o locutorio del barrio. En la actualidad se está trabajando con tres comedores populares de la ciudad de La Plata y Gran La Plata, en donde se están dictando cuatro cursos: tres con niños de 6 a 12 años y un tercer curso con pre adolescentes de 13 a 15 años.

En el caso de los niños más pequeños, se buscó coordinar la actividad con las maestras que vienen haciendo “apoyo escolar”. De esta manera, no se enseña el funcionamiento de una herramienta informática en particular, sino que se utiliza la computadora para fortalecer los temas que ven con las maestras.

Esto no es sencillo de coordinar, dado que en los distintos grupos hay niños de diferentes años y con distintas bases. Este proyecto está siendo coordinado por docentes de las Facultad, pero colaboran varios alumnos de las carreras de Informática, ya sea concurriendo a los barrios o armando las actividades y seguimientos de cada grupo.

Se está implementando, en paralelo con esta actividad, un centro de referencia a través de Internet, donde tanto los niños como sus familias puedan obtener respuestas ante alguna consulta o duda surgida.

Uso de Software Libre en las Escuelas

Esta línea se viene trabajando desde el año 2004. A través de la difusión e incorporación del software libre en las escuelas, se ha entrado en contacto con las realidades de los establecimientos donde se trabaja y se ha podido plantear distintas propuestas acordes a cada situación. Se trabaja con escuelas públicas y privadas, de nivel EPB, ESB, medio. El software libre permite ejecutar, copiar, estudiar, cambiar y mejorar el software.

El uso de software libre favorece a reducir la brecha digital por muchas razones. Si bien el argumento más utilizado a favor del uso del software libre tiene que ver con la gratuidad de las licencias, y, por consiguiente, el ahorro correspondiente, existen tres aspectos importantes a destacar:

- La “apropiación del software”, el hecho de poder acceder al código y modificarlo, permite tener adaptaciones y adecuaciones regionales, promoviendo un uso sostenible de la tecnología.
- Los “aspectos formativos”, en donde se habla de “**inversión**” respecto a la formación de los usuarios y no de gasto. Los conocimientos que se adquieren hoy servirán para el futuro ya que las actualizaciones no se realizarán por cuestiones comerciales. Además que se forma un grupo de soporte y desarrollo local al organismo que implementa la solución.
- Los “aspectos legales”, Con el uso del software libre, se fomenta el trabajo en un marco legal correcto eliminando la necesidad de abonar altos costos de licencias del software. Si hablamos del ámbito educativo, este aspecto es sumamente importante.

Como se mencionó antes, el concepto de “gratuidad de licencias”, quizás no es el aspecto más importante sino la idea de formar alumnos y docentes que puedan elegir y utilizar las herramientas más adecuadas según las necesidades. En el trabajo dentro de las escuelas, no se trata de imponer una plataforma de trabajo, sino de integrar y plantear alternativas. En algunos casos, se han incluido en los contenidos curriculares, dando un marco teórico acorde, fundamentado y profundo. En otros, la incorporación del software libre ha permitido la enseñanza de tecnología avanzada sobre hardware no tan actualizado. En los casos donde fue necesario, el personal técnico de la UNLP instaló una red de Clientes Livianos para reutilizar/aprovechar el equipamiento más antiguo (propio y donado por terceros).

La actividad docente es el puntal de la motivación a este mundo de software integrado, por lo que, desde el año 2003, se vienen llevando a cabo talleres teórico-prácticos sobre esta temática destinados a aquellos docentes interesados en incorporar el software libre en su ámbito de enseñanza. Se realizaron más de 15 talleres que cubren distintos aspectos y herramientas a los cuales asistieron más de 400 docentes.

Las experiencias piloto en las escuelas comenzaron a principio de 2006 y abarcan escuelas de nivel EPB, ESB y medio (en este caso trabajando con escuelas técnicas). A partir de estas experiencias más de 1500 chicos han tenido experiencias directas usando software libre.

Desarrollos para la Comunidad

En las distintas materias, los alumnos de la Facultad de Informática realizan prácticas sobre desarrollos de aplicaciones usando distintas tecnologías y orientados distintas problemáticas. A partir del año 2001, se comenzó a trabajar en desarrollos solicitados desde distintos sectores de la comunidad. Se trabajó con el Hospital de Niños de La Plata, el Hospital Sbarra (ex Casa Cuna), se desarrolló un sistema de gestión escolar para la escuela Anexa dependiente de la UNLP, un software para implementar un museo virtual que adoptaron varios museos de la red de museos de la UNLP, etc.

Todos estos desarrollos fueron coordinados por docentes de la Facultad e implementados por alumnos de las distintas carreras. Este tipo de prácticas fomentan no sólo el desarrollo de aplicaciones reales, sino la concientización a los alumnos de las tareas de extensión universitaria.

Las cátedras donde se llevan a cabo estas prácticas son Laboratorio de Software y Proyecto de Desarrollo, que cuentan con una matrícula de unos 80 y 180 alumnos respectivamente.

Universidad y Comunidad

Desde el año 2002 la Universidad Nacional de La Plata implementó las Jornadas "Expo Universidad Comunidad". El principal objetivo de las mismas, es lograr un espacio de encuentro donde los distintos sectores de la Universidad den a conocer al resto de la comunidad sus proyectos y actividades.

A partir del año 2003, la Facultad de Informática desarrolla, dentro de la Expo, las "Jornadas de Software Libre", donde año tras año, se abordan distintas temáticas relacionadas al software libre y sus aplicaciones. Todos los años se hace un apartado especial dedicado a la integración en las escuelas primarias y medias, contando no sólo aplicaciones de interés sino experiencias exitosas en distintos establecimientos. Los temas tratados y las presentaciones realizadas pueden accederse en: <http://sl.linti.unlp.edu.ar>

Accesibilidad: una oportunidad para todos

Desde el punto de vista informático, accesibilidad significa permitir el acceso a un producto, un elemento o una información a cualquier persona, independientemente de cuestiones de discapacidad, barreras del lenguaje, recursos tecnológicos, o condiciones socio-económicas que posea. Este concepto toma gran importancia en el ámbito de Internet, puesto que es considerada la red mundial de información sorteando las barreras del tiempo y espacio. Es uno de los avances tecnológicos más importantes de los últimos

tiempos, revoluciona el área de las comunicaciones y permite un acercamiento cada vez mas estrecho entre las diferentes culturas y razas del mundo. A su vez hay que comprender que genera por otro lado, una brecha digital muy importante entre las personas que pueden accederla de las que no.

Para muchas personas, la Web significa una nueva barrera a afrontar. Personas que, por su condición socio-económica, por discapacidades que posean u otras limitaciones propias del ser humano, no cumplen con las condiciones y requisitos necesarios que demandan lo mayoría de los sitios Web, quedando excluidas de este importante avance tecnológico.

Debido a cuestiones de diseño de los sitios Web, que emplean en su mayoría representaciones exclusivamente visuales y multimediales de la información, con páginas que incluyen animaciones, videos, sonidos, texto parpadeante, imágenes de fondo, y otras componentes, hace que las páginas y el acceso a su información les sea imposible para ciertos usuarios.

Ellos deben afrontarse a sitios Web que no poseen un diseño universal, no proveen alternativas en los mecanismos de representación de la información y la mayoría de los cuáles no respetan las normas de accesibilidad. La interfaz Web accesible debe tener la capacidad de reconocer diferentes clases de interlocutores, y amoldarse a sus necesidades y distintas formas de interacción. Proveer sitios Web accesibles implica trabajar y respetar pautas internacionales sobre el diseño universal, garantizando el acceso al mismo de la mayor cantidad de usuarios posibles, inclusive de aquellos que utilizan adaptaciones informáticas que lo asisten en sus diferentes discapacidades.

Proponerse como objetivo desarrollar un sitio Web accesible o, hasta inclusive de adaptar un sitio ya existente para que se adecuen a las normas de accesibilidad, implica trasladar el planteo de estos nuevos requisitos a los desarrolladores Web, quienes deberán capacitarse y profundizar en esta nueva temática.

A la par del concepto de Accesibilidad, se encuentra el término de Usabilidad, que aborda cuestiones más generales sobre la calidad de uso de los sistemas informáticos y de sitios Web. Tanto la Accesibilidad como la Usabilidad son dos temáticas muy importantes en la actualidad informática, que cualquier producto debería lograr, aparte de lo que tradicionalmente se espera de un sistema informático, que es portabilidad y eficiencia.

Situación Actual en el país

Hoy en día, el concepto de Accesibilidad comienza a conocerse paulatinamente en los diferentes ámbitos y sectores de nuestro país. Existe una mayor conciencia en el tema puntual de Accesibilidad en la Web y en los demás sistemas informáticos de uso masivo. Hoy se habla del tema, hay diversas comisiones que lo tratan, se va introduciendo el concepto en diversos ámbitos, a distintos niveles gubernamentales, como también en las Universidades.

Nuestro país participó de la firma de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que fue aprobada por las Naciones Unidas en diciembre de 2006, y existen las leyes 24.901 y 22.431 que están estrechamente relacionadas con la discapacidad, y que aún deben ser aprobadas por la Cámara de Senadores.

En el caso de la UNLP, la Facultad de Informática es pionera en el país en tratar temas sobre factores humanos y HCI, Interacción Hombre-Computadora, puesto que desde el año 1992, esta disciplina está incorporada dentro de los programas de estudio de las carreras informáticas de esta institución. A partir del año 2002, comienza a introducirse el tema de Accesibilidad en sus contenidos, convirtiéndose también, en una de las primeras entidades educativas argentinas en abordarlo.

A partir de entonces, se incentivaron el desarrollo de tesis relacionadas con accesibilidad, se lo introdujo dentro de los proyectos de investigación de nuestra Facultad, se organizaron charlas informativas y de concientización, y se desarrollaron gran cantidad de artículos presentados en Congresos informáticos.

Accesibilidad en Sitios Web

Hoy en día, a través de la Web, es posible consultar la programación de TV, las carteleras de Cines, imprimir los impuestos y en la gran mayoría de los casos, también pagarlos, acceder a las guías de trámites, etc. Todo este avance debe estar disponible para todas las personas. Si bien los planes de alfabetización digital apuntan a este objetivo, existen otras razones por las cuales personas “alfabetizadas digitalmente” pero con capacidades diferentes no pueden tener acceso a estas funcionalidades.

En este sentido, se realizaron estudios de relevamiento sobre la accesibilidad en sitios Web oficiales dentro del ámbito de la Provincia de Buenos Aires, arrojando un nivel muy bajo de accesibilidad en los mismos. Se analizaron 80 sitios gubernamentales de los cuales sólo 3 eran accesibles. Este análisis no sólo se remite a la evaluación de los distintos sitios web, sino que se han organizado capacitaciones destinada a webmaster en donde se analizaron los distintos estándares y guías internacionales. En la UNLP se vienen realizando talleres de capacitación desde 2005. Al mismo tiempo, se está terminando de editar un libro titulado “Conceptos de HCI, Usabilidad y Accesibilidad para el Desarrollo de Software”, el cual aborda en su capítulo N°6, conceptos y problemáticas relacionadas con la Accesibilidad.

Desarrollos Accesibles

En el año 2001, como conclusión de una tesis de licenciatura en Informática de los alumnos José Ferreyra y Diego Gonzalez Acosta, se desarrolló el sitio B-Navigator para el acceso a la Web por parte de Disminuidos Visuales y Ciegos. Este desarrollo constituye un portal de acceso a otros sitios generando en forma automática, una versión accesible de los mismos. Si bien en la actualidad, este sitio no se encuentra en funcionamiento, fue el puntapié inicial para las distintas actividades que surgieron a partir de ahí. En el año 2006, se desarrolló el nuevo portal de la Facultad de Informática. Durante febrero de 2007 se trabajó intensamente para contar con implementación accesible del sitio.

Derechos Humanos: una responsabilidad ineludible.

La Universidad Nacional de La Plata, inició su participación en proyectos de digitalización en el año 2000, a través del convenio entre el CESPI (Centro de Procesamiento de la Información) y la Comisión Provincial por la Memoria de la Provincia de Buenos Aires, presidida en ese momento por la Dra. Estela Carlotto.

En esa oportunidad un equipo multidisciplinario compuesto por informáticos, documentalistas, expertos en conservación, abogados, peritos e historiadores trabajaron en conjunto para digitalizar el archivo perteneciente a la ex DIPBA, Dirección de Inteligencia de

la Policía de la Provincia de Buenos Aires. Se trabajó más de tres años y se digitalizaron más de cuatro millones de fojas, que contienen valiosa información para el esclarecimiento de las políticas de estado llevadas a cabo en nuestro país. Copia de estas bases están resguardadas en organismos internacionales de derecho humanos.

A partir de la interacción con diferentes organismos de Derechos Humanos y como producto de la mutua confianza y compromiso del equipo, se firmó un convenio de digitalización con la Dra. Estela Carlotto como Presidenta de la Asociación Abuelas de Plaza de Mayo. El trabajo se realizó en la sede de Abuelas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con la participación de docentes y alumnos avanzados de la UNLP. En este marco se realizaron también proyectos de digitalización con la APDH La Plata (Asamblea permanente por los Derechos Humanos), SERPAJ (Servicio de Paz y Justicia dirigido por Adolfo Perez Esquivel), y otras colecciones privadas.

Es de especial consideración, el trabajo realizado con el archivo de Adelina Dematti de Alaye, Madre de Plaza de Mayo de La Plata. Adelina Dematti de Alaye, Madre de Plaza de Mayo de La Plata, APDH (Asamblea Permanente por los Derechos Humanos), ha realizado una reconocida tarea que la han convertido hoy en una referente en el ámbito de los Derechos Humanos en la Argentina. En todos estos años, ha recopilado datos e información proveniente de distintos lugares, en documentos, diarios, fotos que reflejan no sólo la política implementada desde el Estado para la desaparición de personas si no también el sentimiento y el dolor de su propia pérdida. En total se digitalizaron 11.000 fojas (documentos, recortes de diarios y fotografías), se proveyó de equipamiento informático e insumos para la organización, guarda y correcto resguardo del material. Copias de la base de datos fueron cedidas a la Biblioteca Pública de la UNLP y otros organismos para preservar la memoria.

En la actualidad dos alumnos de la Facultad de Informática han planteado su trabajo de tesis de grado para establecer un mecanismo de identificación de imágenes presentes en las más de 700 fotos que componen este archivo fotográfico. Es oportuno mencionar el convenio firmado con la Secretaría de Derechos Humanos de la Provincia de Buenos Aires en el marco de un convenio de colaboración y asistencia técnica, en cuyo marco se ha venido trabajando desde hace más de dos años.

Revista Willay: difundiendo las actividades

La revista digital de nuestra Facultad, Willay (<http://revista.info.info.unlp.edu.ar>) tiene por objetivo establecer un canal de comunicación fluido entre la Facultad y sus graduados, que permita difundir y compartir las actividades que se realizan en nuestra comunidad académica, brindar información acerca de nuevas tendencias en tecnología y recibir aportes e inquietudes que permitan enriquecer la actividad de nuestra Facultad.

Willay es una revista de difusión trimestral, su edición comenzó en diciembre de 2004 y actualmente contamos con 15 números. Se distribuye a una lista de correos electrónicos de más de 1800 suscriptores. A partir de junio de 2007, se planteó la posibilidad de suscripciones voluntarias, y hasta la fecha se han recibido más de 90. Los lectores pueden participar comentando las notas o enviando mensajes y sugerencias a la redacción. En la actualidad cuenta con un grupo de unos 70 lectores activos que contribuyen periódicamente con Wilay.

El contenido de Willay está compuesto por entrevistas a docentes e investigadores de nuestra Facultad, así también como a personas relacionadas con el desarrollo de TICs en nuestra región. Ponemos al alcance de nuestros lectores las presentaciones de las tesinas de grado de nuestros flamantes graduados e incluimos una sección en la que nuestros graduados nos cuentan sus historias y la influencia que tuvo en sus vidas y en su desarrollo profesional el haber transitado por nuestra Facultad. De alguna manera la tecnología nos ha permitido acercarnos y comunicarnos.

Para concluir, Willay cuenta con una sección en la que se explica el origen y el significado de dicho vocablo quechua y que sintetiza muy bien nuestro propósito cuando emprendimos el proyecto de construir una revista digital de la Facultad: "Willay es un verbo del quechua clásico que significa comunicar, anunciar, avisar. Utilizar un verbo remite a la acción, y utilizar uno que pertenece a la historia de los pueblos americanos, habla de un compromiso. La acción de comunicar, con el compromiso de ser un elemento más en el camino del desarrollo, tanto de la profesión informática como de nuestra sociedad, es el objetivo de Willay."

Conclusiones

La Responsabilidad Social Universitaria es fundamental para articular una política activa en la reducción de la brecha digital en la sociedad. Para llevar adelante esta actividad es imprescindible contar con docentes con vocación que entiendan las necesidades y motivaciones de cada sector y desarrolle un plan de acción a la medida de las necesidades específicas.

El impacto de los medios en la transmisión de la oferta tecnológica y la incorporación de innovaciones tecnológicas en todo tipo de artefactos debe trabajarse para que funcione como un elemento motivador y no signifique una forma de caracterizar a los nuevos excluidos de la sociedad. Cada región del planeta tiene sus características sociales y culturales que ameritan un análisis de la mejor forma de uso de la tecnología. Para desarrollar contenidos acordes y ejercitación adecuada los docentes deben conocer la realidad y tener un espíritu abierto al cambio.

En este sentido me parece importante mencionar al equipo de docentes investigadoras que colaboran conmigo en estos emprendimientos. Por una razón de espacio sólo mencionare a cuatro de ellas que representan a mucha gente trabajando para que estos proyectos sean exitosos y se pueda replicar su impacto en otros ámbitos de la Argentina.

La Lic. Claudia Banchoff es Secretaria de Extensión de la Facultad y coordinadora de los proyectos que se desarrollan con escuelas y ONGs. La Mg. Lia Molinari trabajó desde el inicio en proyectos informáticos vinculados con los Derechos Humanos. La Lic. Ivana Harari es docente de la Facultad de Informática y tiene un rol activo en transmitir en la práctica el impacto de las cuestiones de accesibilidad y usabilidad.

La Lic. Claudia Queiruga que no sólo se ha involucrado en proyectos de desarrollo para escuelas y hospitales sino que coordina la revista de extensión de la Facultad. Todas ellas trabajan para que la actividad de extensión de nuestra UNLP no sea sólo un eslogan sino que desarrollemos actividades que mejoren la calidad de vida de sectores cercanos de nuestra sociedad.

Bibliografía

- Berners Lee. T. (2004). "Web Site Usability, Accessibility, and Information Architecture". Portal EncycloZine (2004).
- Claudia Queiruga, Claudia Villar y Javier Díaz (2000). A Virtual Java-simulation Lab for Computer Science Students. (WEBNET 2000, Texas Noviembre 2000, Estados Unidos de Norteamérica. Publicado en Internet en: <http://arxiv.org/list/cs/0012>)
- Egea García, Carlos y Sarabia Sánchez, Alicia. (2001). "Diseño Accesible de Páginas Web". J. C. Tedesco, N. Burbules, J. J. Brunner, E. Martin, P. Hepp, J. Morrissey, E. Duro, C. Magadán, M. T. Lugo, V. Kelly, I. Aguerrondo. (2008) Las TIC. Del aula a la agenda política.
- Javier Díaz, María Alejandra Osorio y Ana Paola Amadeo (2000). A case study using Web centered education on a postgraduate program in Argentina. (WebNet 2000, World Conference on WWW and Internet, realizado en San Antonio, Texas, Estados Unidos, Octubre 30 - Noviembre 4, 2000)
- Javier Díaz, Viviana Harari, Claudia Banchoff (2005) Ventajas del Software Libre en las Escuelas. Casos de estudio. (JETICS 2005)
- Javier Díaz, Viviana Harari, Ivana Harari, Claudia Banchoff (2006: 299). Alfabetización en Informática para adultos mayores. Experiencia en la ciudad de La Plata, Argentina. (TECNONEET-CIIEE 2006, 4to. Congreso de Tecnología Educativa (tecnoneet) y 6to. Congreso Iberoamericano de Informática Educativa Especial (CIIEE). Murcia, España. Septiembre 2006.) (http://www.tecnoneet.org/tecnoneet_ciiee2006.pdf)
- Javier Díaz, Viviana Harari, Ivana Harari, Claudia Banchoff. (2006). Experiencia de evaluación de Software Libre por docentes informáticos. Caso de uso con Lihuen GNU/Linux". (CACIC 2006.)
- Paciello, M.(2000). "Web Accessibility for People with Disabilities", C M P Books.

Reseña biográfica

Javier Diaz es Licenciado en Matemática Aplicada de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de La Plata. Actualmente es Vicedecano de la Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y se encuentra a cargo del Centro Superior para el Procesamiento de la Información (CESPI).

Desde 1995 es Director del Laboratorio de Investigación en Nuevas Tecnologías (LINTI) de la UNLP desde 1994 siendo actualmente el Director del proyecto. Es director de la Maestría en Redes de Datos (acreditada CONEAU) y miembro del Comité Administrativo de la Red Inter Universitaria (RIU) desde su inicio. Dirige Proyectos de Seguridad Informática y Auditoría de Sistemas desde el año 2002.

Ha dirigido proyectos de investigación y extensión desde 1980 y actualmente reviste la categoría 1 de investigador en el marco del proyecto de incentivos del Ministerio de Educación. Se ha desempeñado como consultor BIRF, BID y UIT.